

План мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности населения Сургутского района деятельностью системы образования в
МБОУ «Лянторская средняя общеобразовательная школа №5»

№	Мероприятие	Срок	Ответственные	Целевая аудитория	Механизм реализации/показатели
Мониторинг общественного мнения					
1	Проведение опроса об удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг образовательными организациями Сургутского района	До 06.05.2019- разработка анкеты, до 15.05.2019- размещение анкеты на сайте и голосование, анализ по состоянию на 01.06,10.01		Родители (законные представители) - получатели услуг	Опрос на сайте «Образование Сургутского района»/ охват не менее 550 человек, отсутствие обращений, жалоб
2	Проведение консультационнодиалоговых (тематических) площадок с родительской общественностью	Сентябрь, декабрь, февраль, апрель	Линд.Т.Г., Махнач Л.Н., Сербина Е.А., заместители директора	Родители (законные представители) - получатели услуг	Общешкольные родительские собрания, тематические лектории, заседания общешкольного родительского комитета, Управляющего совета школы; индивидуальные консультации
3	- «горячая линия» с руководителем, - пресс-конференция с обучающимися, - «открытый урок» для родителей, - «завтрак» с руководителем, - День открытых дверей	Постоянно Сентябрь Ноябрь Март, ноябрь Декабрь	Емелева Л.Г., директор школы	Участники образовательных отношений	Публичные мероприятия, трансляции в сетях/ 100% проведение всех форм «открытого» диалога
Информационная открытость					
	Обеспечение функционирования информационного сайта «МБОУ «Лянторская СОШ №5»»	Постоянно	Черников Н.А., заместитель директора	Население района	Наличие действующего сайта/ количество просмотров не менее 300 в день
	Функционирование групп в ВКонтакте: - «МБОУ «Лянторская СОШ №5» - «Образование Сургутского района», «Социальная сфера Сургутского района»	Постоянно	Черников Н.А., заместитель директора Гурова Ю.С., учитель математики и ИКТ	Население района	Ежедневные публикации/ охват не менее 10 тысяч подписчиков, своевременность ответов на комментарии (100%), наличие обсуждений событий
	Публичное представление отчетов: отчет о самообследовании, публичный доклад, отчет о финансово-хозяйственной деятельности, отчет о	апрель	Емелева Л.Г., директор школы	Управляющие советы. Участники образовательных	Публичное мероприятие, информирование/ охват не менее 50%

	развитии материально-технической базы			отношений. Население района	родителей (законные представители), 100% педагогического коллектива
Деятельность, направленная на повышение удовлетворенности населения					
	Разработка и реализация плана мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности участников образовательных отношений деятельностью ОО (с учетом результатов опроса об удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг образовательными организациями Сургутского района на 01.06.2020): рассмотрение результатов анкетирования на административных и педагогических совещаниях; принятие мер по устранению причин неудовлетворенности деятельностью ОО и информирование родительской общественности о принятых мерах на собраниях	До 13.01 до 01.02.2020 до 01.05.2020	Линд.Т.Г., Махнач Л.Н., Сербина Е.А., заместители директора	Участники образовательных отношений	Наличие планов в 100% организаций / повышение удовлетворённости на 10.01
	Проведение публичных мероприятий с участием обучающихся, достигших успехов в отдельных направлениях деятельности	Октябрь, декабрь, март, май	Емелева Л.Г., директор школы, Линд Т.Г., заместитель директора	Родительская общественность	Мероприятия /100% охват обучающихся, достигших успехов в отдельных направлениях деятельности
Деятельность профсоюза, направленная на повышение удовлетворенности населения					
	Информирование членов профсоюза через сайты, профсоюзные странички, профсоюзные уголки, профсобрания образовательных организаций об общественно значимых мероприятиях	Сентябрь-декабрь	Грейть Т.С.	Профактив образовательной организации	Информирование / в 100% ППО
	Запуск пилотного проекта «ЦИФРОВОЙ ПРОФСОЮЗ» для повышения качества профсоюзной работы, учёта отчетности и своевременного информирования членов профсоюза	До 31 декабря	Грейть Т.С.	Профактив образовательной организации	Проект «ЦИФРОВОМ ПРОФСОЮЗ» / в 100% ППО
	Поддержка дисконтной и бонусной программ, в том числе через объединение с электронным профсоюзным билетом	До 31 декабря	Грейть Т.С.	Профактив образовательной организации	Семинар- практикум / с охватом 100% ППО
	Подготовка и запуск автоматизированных систем «Доска объявлений» и «Профсоюзная библиотека»	До 31 декабря	Грейть Т.С.	Профактив образовательной организации	Семинар- практикум / с охватом 100% ППО

